

アプリプラットフォーム「トイポ」における不正アクセス
および情報漏洩に関するお知らせとお詫び

お客様各位

平素より株式会社ヨシックスホールディングス グループ店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社グループ店舗において導入・ご案内しております店舗アプリプラットフォーム「トイポ」（運営会社：株式会社トイポ）におきまして、第三者による不正アクセスが発生し、お客様情報の一部が流出したことが判明いたしました。

当社グループを通じてトイポアプリをご登録・ご利用いただいているお客様におかれましては、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要および今後の対応につきまして、プラットフォーム提供元である株式会社トイポからの報告に基づき、以下の通りお知らせいたします。

1. 事象の概要

株式会社トイポの発表によりますと、2026年10月4日に同社システムへの不正アクセスが確認され、調査の結果、アクセス制御上の脆弱性を利用した第三者により、一部のユーザー情報が取得されたことが確認されました。

なお、原因となった脆弱性につきましては既に修正が完了しており、現在は同様の手法による情報取得が行えない状態であることを確認しております。

また、本件は「トイポ」プラットフォーム側で発生した事象であり、当社グループのシステムおよび独自データベースへの侵害は一切ございません。

2. 対象となる情報および影響範囲

当社グループにおけるトイポアプリ全体利用者のうち、最大151,243名様のお客様情報（ご登録内容に応じて異なります）が対象となった可能性がございます。

【対象となった可能性のある情報】

・電話番号、ユーザーID等の識別情報

- ・氏名、氏名カナ（登録されている場合）
- ・メールアドレス（登録されている場合）
- ・生年月日、性別、住所（登録されている場合）

【対象に含まれていない情報（流出していない情報）】

以下の重要情報につきましては、今回の不正アクセスの対象に含まれていないことが確認されております。

- ・パスワードおよびパスワードハッシュ
- ・クレジットカード番号その他の決済情報
- ・ポイント情報
- ・来店履歴、購買・サービス利用履歴

※現時点において、本件に起因する二次被害等は確認されておりません。

3. お客様へのお願い（不審な連絡への警戒）

本件に伴い、お客様のパスワードやクレジットカード情報等の流出は確認されておりませんが、万が一、トイボ社や当社グループを装った不審なメール、SMS、お電話等を受信された場合は、十分にご警戒いただき、本文中の URL へのアクセスや個人情報の入力等を行わないようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関する詳細な経緯、問い合わせ対応につきましては、プラットフォーム提供元である株式会社トイボにて専用窓口が用意されております。誠にお手数ではございますが、下記窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

【株式会社トイボ 専用お問い合わせ窓口（フリーダイヤル）】

0120-546-030

受付時間：平日 9：00～18：00

このたびは、お客様に多大なるご心配とお手数をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上